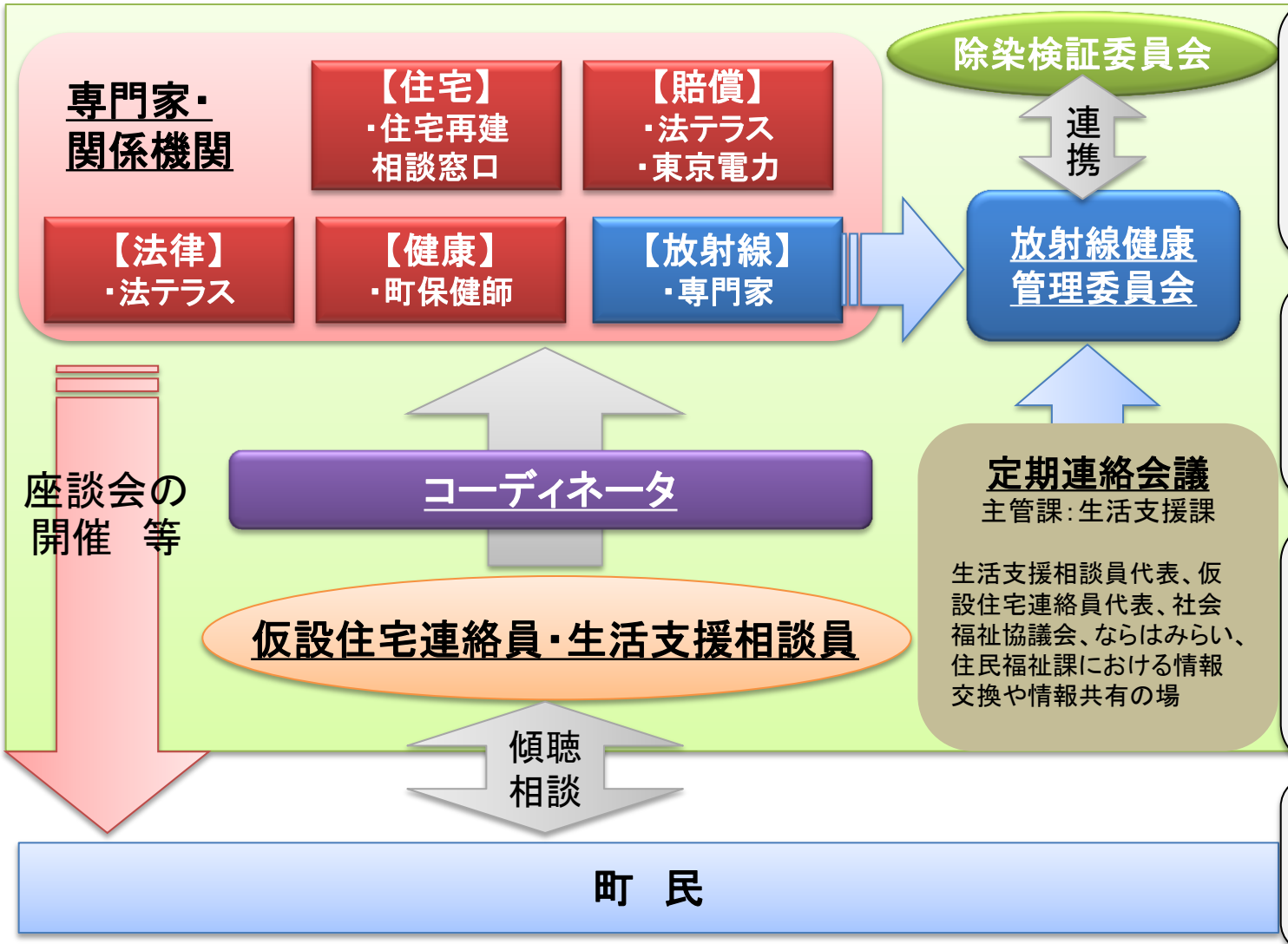
（現）帰町・生活再建に向けた町民の相談体制

資料3

〇日ごろ町民に身近に接し町民との連絡調整や各種相談等にあたる者（生活相談員等）を町民からの傾聴を担う「１階部分」とし、町民から寄せられた疑問・要望に対応する生活再建や放射線に関する専門家を「２階部分」とする。また、「中二階部分」としてコーディネータを配置し、円滑な相談対応を実施。
〇放射線については、「放射線健康管理委員会」を設置し、リスコミに係る助言等を行う。



放射線健康管理委員会
・放射線、心理学、社会行動学などの専門家を想定
・リスコミに関する町の対応方針・体制の検討、助言等の実施

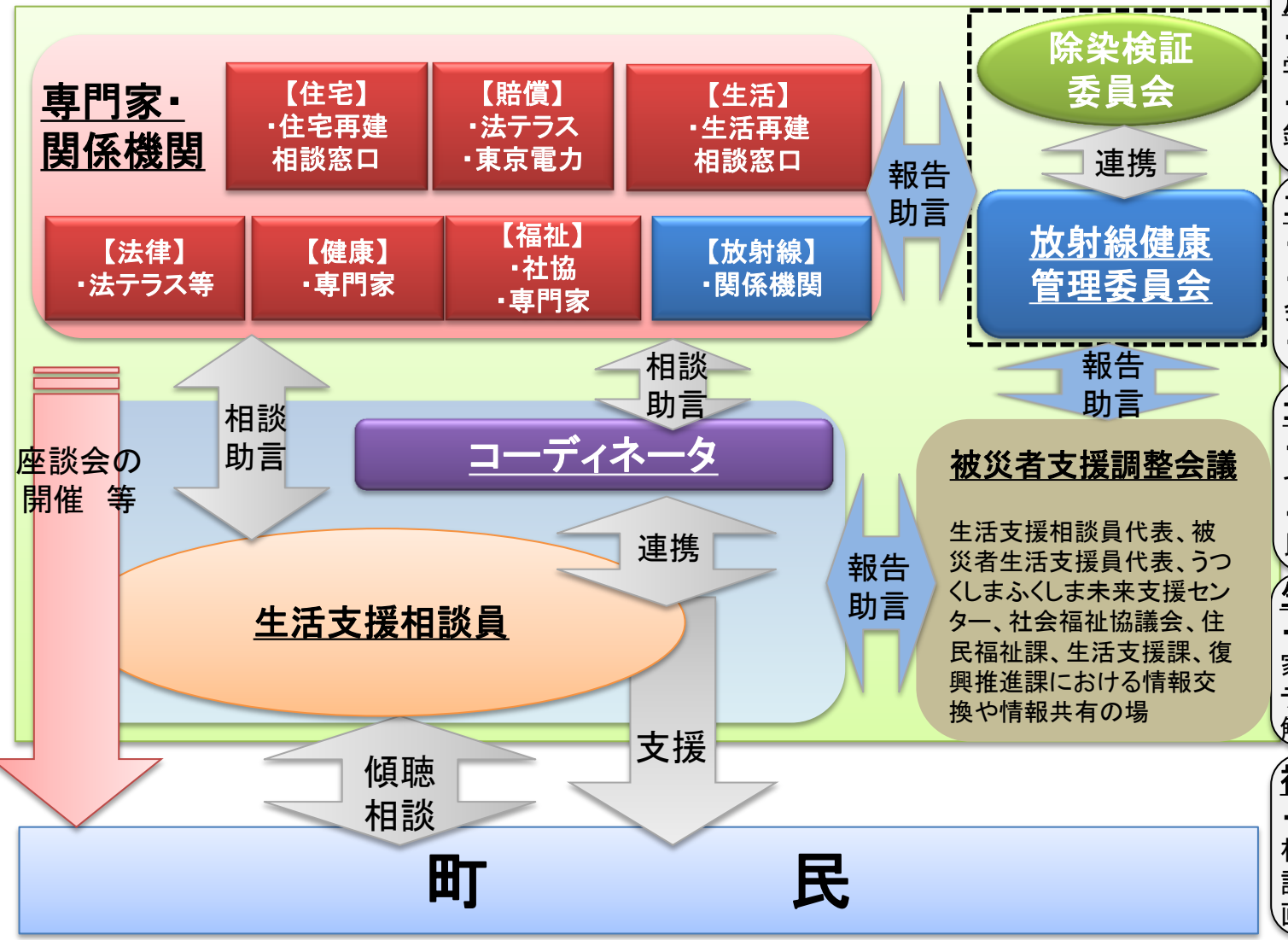
専門家
・各分野の専門家、専門機関
・相談への個別対応、座談会・講演会を通じての対応

コーディネータ
・町役場生活支援課
・相談の整理・集約、専門家との調整、連絡員・相談員との調整、座談会等の開催等

連絡員・相談員
・傾聴、相談への対応、コーディネータへの情報の集約、調整、町民との連絡調整

（新）帰町・生活再建に向けた町民の相談体制

〇日ごろ町民に身近に接し町民との連絡調整や各種相談等にあたる者（生活支援相談員）を町民からの傾聴を担う「1階部分」とし、町民から寄せられた疑問・要望に対応する生活再建や放射線に関する専門家を「2階部分」とする。「中2階部分」には複雑な問題を抱える町民に対して具体的な対応や支援を行う「コーディネータ」を配置。
〇放射線については、「放射線健康管理委員会」を設置し、リスコミに係る助言等を行う。



放射線健康管理委員会
・放射線、心理学、社会行動学などの専門家を想定
・リスコミに関する町の対応方針・体制の検討、助言　等

専門家・関係機関
・各分野の専門家、専門機関
・相談への個別対応、座談会・講演会を通じての対応
・座談会等の開催　等

コーディネータ
・うつくしまふくしま未来支援センター（FURE）
・複雑な問題を抱えている町民への対応・支援　等

生活支援相談員
・傾聴、相談への対応、専門家関係機関への連絡、コーディネーターと連携した問題解決、町民との連絡調整

被災者支援調整会議
・相談の整理・集約・情報共有、相談員・専門家・関係者との調整、検討会・座談会等の計画　等