

檜葉町公式Facebookページ運用ポリシー

檜葉町ソーシャルメディア活用ガイドラインに基づき、檜葉町が運用するFacebookページ（以下「当ページ」という。）の運用ポリシーを次のとおり定めます。

1 アカウント情報及び運用管理者

- (1) ソーシャルメディアサービス名：Facebook（フェイスブック）
- (2) アカウント名：kokoro.tsunagu.naraha
- (3) アカウントURL：<https://www.facebook.com/kokoro.tsunagu.naraha/>
- (4) 運用管理者：政策広報室

2 目的及び発信する内容

情報提供の円滑化と充実化を図るとともに、町民の方にリアルタイムの情報を発信していくことを目的に、次の情報を発信します。

- (1) 檜葉町からのお知らせ、イベントなどに関する情報
- (2) 檜葉町の復旧・復興状況、地域の話、観光などに関する情報
- (3) 災害時の緊急情報
- (4) その他

3 運用時間及び投稿方法

- (1) 原則として開庁時間内（平日の午前8時30分～午後5時15分）に、不定期に投稿します。なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。
- (2) 投稿者の所属等を開示した上で投稿を行うこととします。

4 コメント等への対応

- (1) 当ページ利用者から町に向けてのコメントについては、原則として返信を行いません。
- (2) ご意見やご質問は、檜葉町公式ホームページ内「お問い合わせフォーム」をご利用ください。

5 個人情報に関する取り扱い

サービスを通じて檜葉町が提供を受けた個人情報については、檜葉町個人情報保護条例に基づき、適切に取り扱います。

6 運用ポリシーの変更

運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

なお、変更後の運用ポリシーは、別途定める場合を除き、檜葉町公式ホームページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

7 適用

この運用ポリシーは、平成29年8月21日から適用します。