

# ご相談窓口の開設日変更のお知らせ

2025年9月  
東京電力ホールディングス株式会社

弊社福島第一原子力発電所および福島第二原子力発電所の事故により、今なお、福島県および広く社会の皆さんに多大なるご心配とご負担をおかけしていることにつきまして、心より深くお詫び申し上げます。

弊社ご相談窓口については、**2025年10月1日より**、以下の通り**開設日を変更させていただきます。**

なお、お電話でのご相談は、引き続き以下に記載の【お問い合わせ先】にて承ります。また、ご要望に応じて弊社よりご訪問でのご相談も承らせていただきます。

引き続き丁寧な対応に努めてまいりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

変更窓口	【変更前(2025年9月30日まで)】 開設日／開設時間	【変更後(2025年10月1日より)】 開設日／開設時間
川俣町	月・火・水・木・金 午前10時～午後4時	月・水・金 午前10時～午後4時
二本松市	月・火・水・木・金 午前10時～午後4時	火・木 午前10時～午後4時
郡山市	月・火・水・木・金 午前10時～午後4時	月・水・金 午前10時～午後4時
田村市	月・火・水・木・金 午前10時～午後4時	火・木 午前10時～午後4時
いわき市平	月・火・水・木・金 午前9時30分～午後4時	月・水・金 午前9時30分～午後4時
いわき市小名浜	月・水・金 午前9時～午後3時	月・水 午前9時～午後3時
いわき市植田	月・火・水・木 午前9時30分～午後3時30分	火・木 午前9時30分～午後3時30分

※記載のないご相談窓口については、開設日の変更はありません。

## 【お問い合わせ先】

■原子力損害賠償全般に関する  
ご相談専用ダイヤル

**0120-926-404**

■中間指針第五次追補決定に係る精神的損害等の  
賠償に関するご相談専用ダイヤル

**0120-926-470**

受付時間：午前9時～午後7時(月～金[除く休祝日])／午前9時～午後5時(土・日・休祝日)

※お電話のおかけ間違いが大変多くなっております。電話番号をお確かめのうえ、おかけください。

※弊社コールセンターは電話が比較的につながりやすい状況ですが、時間帯によってはお待ちいただくことがあります。

# 福島県内一部のご相談窓口における開設日の変更について

2025年10月1日以降、福島県内ご相談窓口の一部について、開設日を変更させていただきます。  
引き続き丁寧な対応に努めてまいりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

<開設日を変更させていただくご相談窓口>  
川俣町、二本松市、郡山市、田村市、いわき市平、いわき市小名浜、いわき市植田

## 福島県内 ご相談窓口のご案内

2025年 10月 1日 以降

### 福島市

<住所>  
福島市森合町14-11  
<受付日時>  
月～金(休祝日除く)／午前10時～午後4時



### 川俣町

<住所>  
川俣町大字鶴沢字馬場8-1  
<受付日時>  
月・水・金(休祝日除く)／午前10時～午後4時



### 二本松市

<住所>  
二本松市若宮2-150-3  
<受付日時>  
火・木(休祝日除く)／午前10時～午後4時



### 郡山市

<住所>  
郡山市駅前2-10-16(三共郡山ビル南館 1F)  
<受付日時>  
月・水・金(休祝日除く)／午前10時～午後4時



### 田村市

<住所>  
田村市船引町石森字屋上108(テラス石森内)  
※テラス石森さまは、原子力損害賠償相談窓口ではございませんので、  
原子力損害賠償に関するお問い合わせをお控えください。

<受付日時>

火・木(休祝日除く)／午前10時～午後4時



### 会津若松市

<住所>  
会津若松市インター西52(会津アビオ内)  
<受付日時>

月～金(休祝日除く)／午前10時～午後4時 ※事前予約制



### いわき市

<住所>  
いわき市平字大町7-2(明治安田生命いわきビル1F相談窓口)  
※明治安田生命保険相互会社さまは、原子力損害賠償相談窓口では  
ございませんので、原子力損害賠償等に関するお問い合わせをお控えください。

<受付日時>

月・水・金(休祝日除く)／午前9時30分～午後4時



<住所>  
いわき市小名浜定西299  
<受付日時>

月・水(休祝日除く)／午前9時～午後3時



<住所>  
いわき市植田町中央1-15-1新水野ビル1F  
<受付日時>

火・木(休祝日除く)／午前9時30分～午後3時30分



### 南相馬市

<住所>  
南相馬市原町区大木戸宇金場77(ジャスマール内)  
※(株)ジャストさま、イオンスーパーセンター(株)さまは、原子力損害賠償相談窓口  
ではございませんので、原子力損害賠償等に関するお問い合わせをお控えください。  
<受付日時>月～土(休祝日除く)／午前10時～午後4時



<住所>  
南相馬市鹿島区寺内字迎田22(万葉ふれあいセンター内)  
※万葉ふれあいセンターさまは、原子力損害賠償相談窓口ではございませんので、  
原子力損害賠償等に関するお問い合わせをお控えください。

<受付日時>

月～土(休祝日除く)／午前10時～午後4時 ※事前予約制



### お電話でのご予約

<予約専用ダイヤル>

0120-925-097

<受付日時>

月～金(休祝日除く)／午前9時～午後5時

※ご自宅への訪問相談をご希望される方は  
上記の予約専用ダイヤルへご連絡をお願いいたします。折り返し、日程調整のご連絡をさせていただきます。

### インターネットからのご予約



二次元バーコードをスマート  
フォンで読み取ってください

<https://tepco-h.resv.jp/>

※臨時ご相談窓口は除く

※ご不明な点がありましたら、福島原子力補償相談室へお問い合わせください。  
※ご請求書がお手元に届いている方は、ご請求書類一式をご持参ください。  
※契約駐車場のご案内が無い窓口については、敷地内に駐車場がございます。