

## ～檜葉町公式 LINE の使い方～

### 1. メニュー画面の説明

メニュー画面の各項目の説明です。各項目をタッチすると、以下の通りになります。



(1) 福島県檜葉町公式ホームページ  
檜葉町の公式ホームページが開きます。

(2) 新型コロナウイルス関連情報  
檜葉町公式ホームページの新型コロナウイルス関連情報のページが開きます。

(3) 防災情報  
檜葉町公式ホームページの緊急・災害情報のページが開きます。

(4) 受信設定  
檜葉町公式 LINE で受け取る情報等の設定ができます。詳しい設定方法は「2. 受信設定方法」で説明します。

(5) 檜葉町公式 Facebook リンク  
檜葉町の公式 Facebook のページが開きます。

(6) ご質問はこちらから！  
檜葉町公式 LINE 上で、AI による自動応答機能を使用することができます。  
詳しい使い方は「3. 自動応答機能の使い方」で説明します。

※もし、上の画面のようにメニュー画面が表示されない場合は「←話しかけてね♪▼」をタッチすると、メニュー画面が表示されます。

キーボード画面になっている場合は、「≡」をタッチしてから、「←話しかけてね♪▼」をタッチするとメニュー画面が表示されます。

※メニュー画面の項目は、変更される場合があります。

## 2. 受信設定方法

メニュー画面から受信設定をタッチすると、下のような画面が開きます。

The image shows two sequential screenshots of a mobile application's '受信設定' (Reception Settings) screen. The top bar of both screens shows a back arrow, the number '2', a location icon, and the text '福島県楡葉町'. The main content area is titled '受信設定' and includes a URL 'lineapp-jichitai-servic...eb.azurewebsites.net'. The left screenshot shows the '世代' (Age Group) section with a dropdown menu set to '未回答'. Below it is the '性別' (Gender) section with radio buttons for '未回答', '男性', '女性', and 'その他'. The right screenshot shows the '性別' section with '未回答' selected. Below it is the '希望する情報' (Information you want to receive) section with checkboxes for '暮らし', '防災・安全', '医療・健康・福祉', 'イベント・観光', and 'しごと・産業'. A green '設定' (Settings) button is at the bottom right.

「世代」「性別」「希望する情報」のそれぞれを選択し、最後に「設定」を押すと設定が完了します。選択した内容によって、希望した情報のみを受信することができます。

※最後に「設定」を押さないと登録した設定が反映されず、希望した情報の受信がされませんので必ず「設定」を押してください。

※全体発信されたものに関しては、受信設定に関係なく受信しますのでご注意ください。

### 3. 自動応答機能の使い方

「ご質問はこちらから！」の項目をタッチすると、左の画面のように「[質問]」というメッセージが発信された後、公式アカウント側から質問を促すメッセージが表示されます。このメッセージが表示されたら、質問したい内容を入力し、メッセージとして発信します。（ここでは例として「住民票」と入力しています。）



発信後に檜葉町公式アカウントから、「回答します。」というメッセージが表示された後、檜葉町公式ホームページの該当するページが複数ピックアップされます。知りたい情報に応じて、各自ページをクリックしてください。



質問が解決した場合は「はい」を、その他に質問がある場合は「もう一度」を、質問が解決しなかった場合は、「いいえ」のボタンを押してください。

「もう一度」を選択した場合、「いいえ」を選択した場合は以下の画像の通りになります。

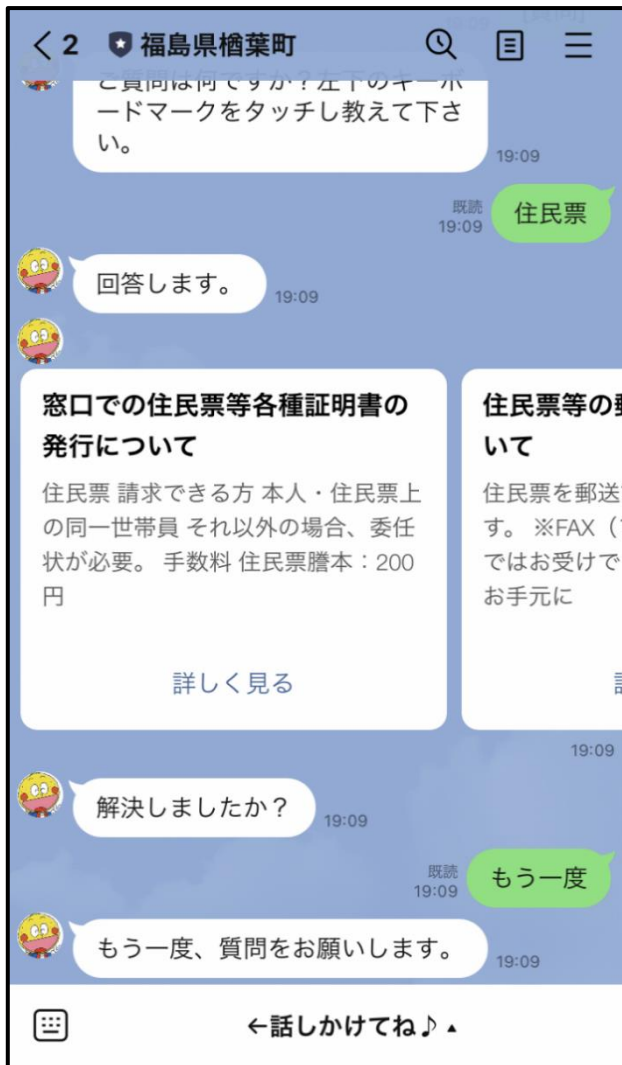


図1 「もう一度」を選択した場合

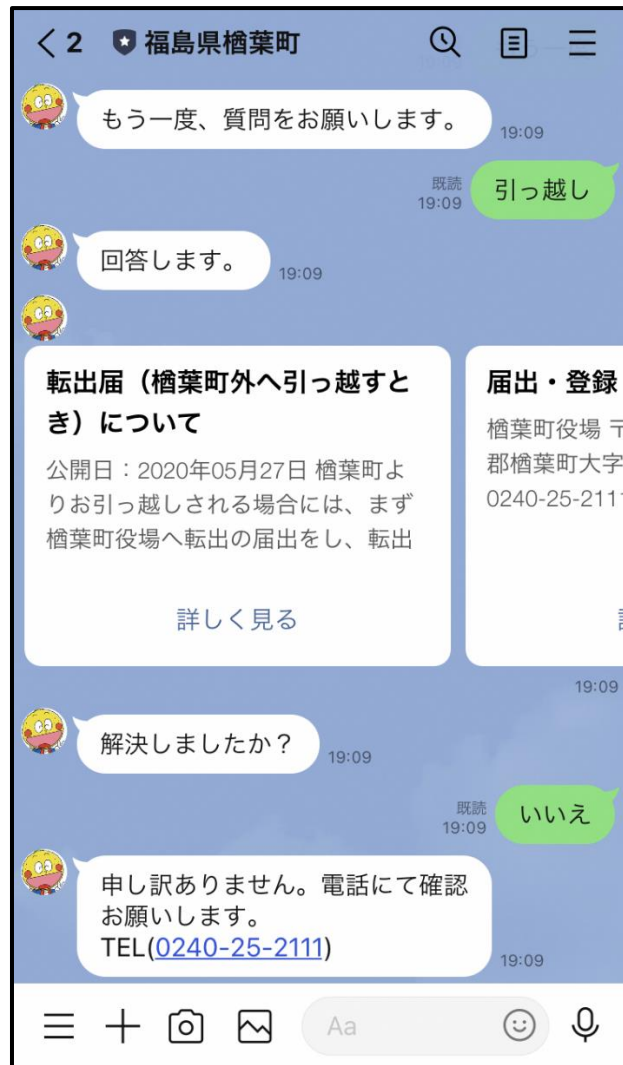


図2 「いいえ」を選択した場合

※質問に該当する回答が無かった場合、「難しい質問です。もう一度お願いします。」と表示されます。この場合は、質問する言葉を変えて質問を行ってください。

※応答機能を使う際のポイントは、キーワードで検索をすることです。キーワードで検索をすると見つけやすくなります。

(例：「住民票」「自動車税」「ゴミ出し」「温泉」など)