

檜葉町公式 LINE アカウント運用方針

令和 2 年 1 2 月 1 5 日

檜葉町からの迅速な情報提供を行うため、無料通話・メールアプリ「LINE」を活用し、町の檜葉町公式 LINE アカウントを開設する。

この方針では、運用に関する事項を以下の通り定める。

1 アカウント情報

- (1) ソーシャルメディアサービス名：LINE (ライン)
- (2) アカウント名：福島県檜葉町
- (3) アカウント ID：@narahatown
- (4) アカウント URL：https://lin.ee/G27AnaY

2 情報の発信主体及び運用管理者等

情報の発信及び管理は、檜葉町復興推進課が行うこととし、運用管理者は復興推進課長とする。また、運用者は運用管理者が指定する職員とする。

3 情報の発信時間

原則、開庁日の午前 8 時 3 0 分から午後 5 時 1 5 分までとする。(祝日及び年末年始を除く)。ただし、運用管理者が必要と判断した場合は、上記以外でも発信する場合がある。

4 運用方法

利用者から当アカウントへのご意見やお問い合わせについて、個別の回答は行わない。発信した情報への問い合わせ等については、各担当者へ直接、または檜葉町ホームページなどで対応する。

5 禁止事項

以下に定める事項に該当する利用を禁止する。禁止行為を行った場合、また行う恐れがあると判断した場合は、予告なくコメント・メッセージの削除、または利用制限などを行う場合がある。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがある内容
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷する内容
- (3) 政治、宗教活動を目的とする内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権など町または第三者の知的財産権を侵害する内容
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とする内容
- (6) 人権・思想・信条等の差別または差別を助長させる内容
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させる情報
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等、プライバシーを侵害する情報

(10) 有害なプログラム等

(11) わいせつな表現などを含む不適切なもの

(12) LINE 利用規約に反する情報

(13) その他、檜葉町が不適切と判断した情報及び、これらの内容を含むホームページへのリンク

6 知的財産権

(1) 掲載している個々の情報（文章、画像等）に関する知的財産権は、檜葉町または原作者及び撮影者に帰属する。

(2) 内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転載することはできない。

7 免責事項

(1) 檜葉町は、本アカウントの運用に細心の注意を払うが、情報の正確性、完全性、有用性について保証は行わない。

(2) 檜葉町は、利用者が掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わない。

(3) 檜葉町は、利用者間、もしくは利用者と第三者間とのトラブルによって利用者または第三者に生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わない。

(4) 上記のほか、檜葉町はページに関連する事項に起因または関連して関連して生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わない。

(5) 檜葉町は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し、または運用を中止する場合がある。

8 個人情報の取り扱い

取得した個人情報については、檜葉町個人情報保護条例に基づいて、適切に管理する。

9 適用

この運用方針は、令和3年1月5日から適用する。