

## ～檜葉町公式 LINE の使い方～

### 1. メニュー画面の説明

メニュー画面の各項目の説明です。各項目をタッチすると、以下の通りになります。



(1) 福島県檜葉町公式ホームページ  
檜葉町の公式ホームページが開きます。

(2) 新型コロナウイルス関連情報  
檜葉町公式ホームページの新型コロナウイルス関連情報のページが開きます。

(3) 防災情報  
檜葉町公式ホームページの緊急・災害情報のページが開きます。

(4) 受信設定  
檜葉町公式 LINE で受け取る情報等の設定ができます。詳しい設定方法は「2. 受信設定方法」をご確認ください。

(5) 檜葉町公式 Facebook リンク  
檜葉町の公式 Facebook のページが開きます。

(6) ご質問はこちらから！  
檜葉町公式 LINE 上で、AI による自動応答機能を使用することができます。  
詳しい使い方は「3. 自動応答機能の使い方」をご確認ください。

※もし、上の画面のようにメニュー画面が表示されない場合は「←話しかけてね♪▼」をタッチすると、メニュー画面が表示されます。

キーボード画面になっている場合は、「≡」をタッチしてから、「←話しかけてね♪▼」をタッチするとメニュー画面が表示されます。

## 2. 受信設定方法

メニュー画面から受信設定をタッチすると、下のような画面が開きます。

The image shows two sequential screenshots of a mobile application's '受信設定' (Reception Settings) screen. Both screenshots have a dark blue header with a back arrow, the text '2 福島県楡葉町', and search, list, and menu icons. The main content area is white with a title bar '受信設定' and a close button 'X'. The URL 'lineapp-jichitai-servic...eb.azurewebsites.net' is visible below the title bar.

**Left Screenshot:**

- 世代** (Age Group): 世代を選択してください。 (Please select your age group.) A dropdown menu is shown with '未回答' (No answer) selected.
- 性別** (Gender): 性別を選択してください。 (Please select your gender.) Radio buttons are present for '未回答' (selected), '男性' (Male), '女性' (Female), and 'その他' (Other).
- 希望する情報** (Information you want to receive): 配信を希望する情報を選択してください。 (Please select the information you want to receive.) Three checkboxes are shown: '暮らし' (Living), '防災・安全' (Disaster prevention and safety), and '医療・健康・福祉' (Medical, health, and welfare).

**Right Screenshot:**

- 性別** (Gender): 性別を選択してください。 (Please select your gender.) Radio buttons are present for '未回答' (selected), '男性' (Male), '女性' (Female), and 'その他' (Other).
- 希望する情報** (Information you want to receive): 配信を希望する情報を選択してください。 (Please select the information you want to receive.) Five checkboxes are shown: '暮らし' (Living), '防災・安全' (Disaster prevention and safety), '医療・健康・福祉' (Medical, health, and welfare), 'イベント・観光' (Events and tourism), and 'しごと・産業' (Work and industry).
- A green button labeled '設定' (Settings) is located at the bottom right.

「世代」「性別」「希望する情報」のそれぞれを選択し、最後に「設定」を押すと設定が完了します。選択した内容によって、希望した情報のみを受信することができます。

※緊急時の情報等は、受信設定に関係なく受信します。

### 3. 自動応答機能の使い方

「ご質問はこちらから!」の項目をタッチすると、左の画面のように「[質問]」というメッセージが発信された後、公式アカウント側から質問を促すメッセージが表示されます。このメッセージが表示されたら、質問したい内容を入力し、メッセージとして発信します。(ここでは例として「住民票」と入力しています。)



発信後に檜葉町公式アカウントから、「回答します。」というメッセージが表示された後、檜葉町公式ホームページの該当するページが複数ピックアップされます。知りたい情報に応じて、各ページをタッチしてください。



質問が解決した場合は「はい」を、その他に質問がある場合は「もう一度」を、質問が解決しなかった場合は、「いいえ」をタッチしてください。

「もう一度」を選択した場合、「いいえ」を選択した場合は以下の画像の通りになります。

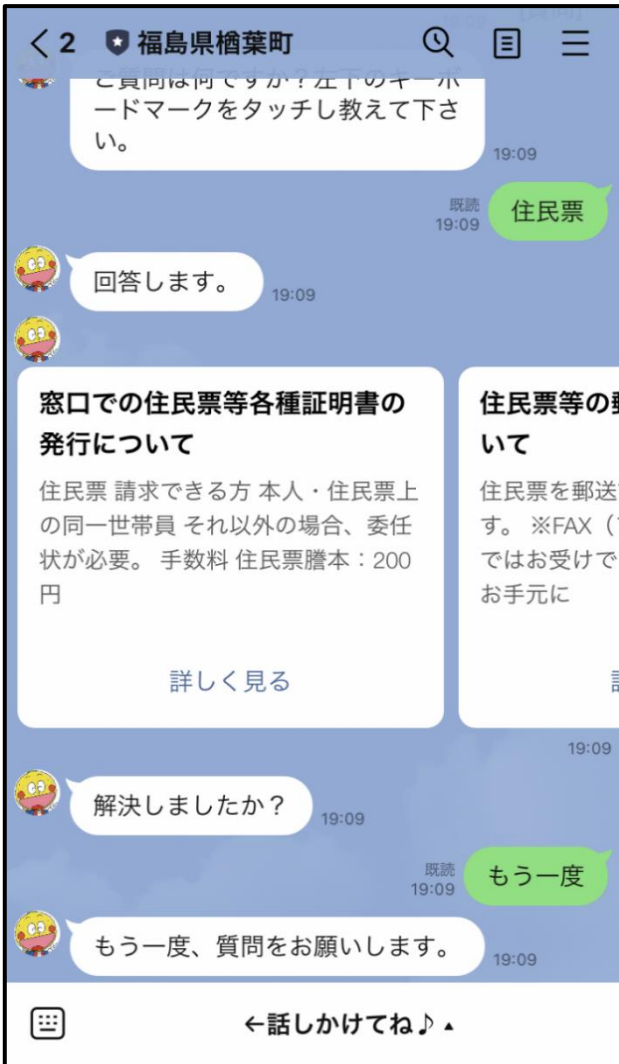


図1 「もう一度」を選択した場合

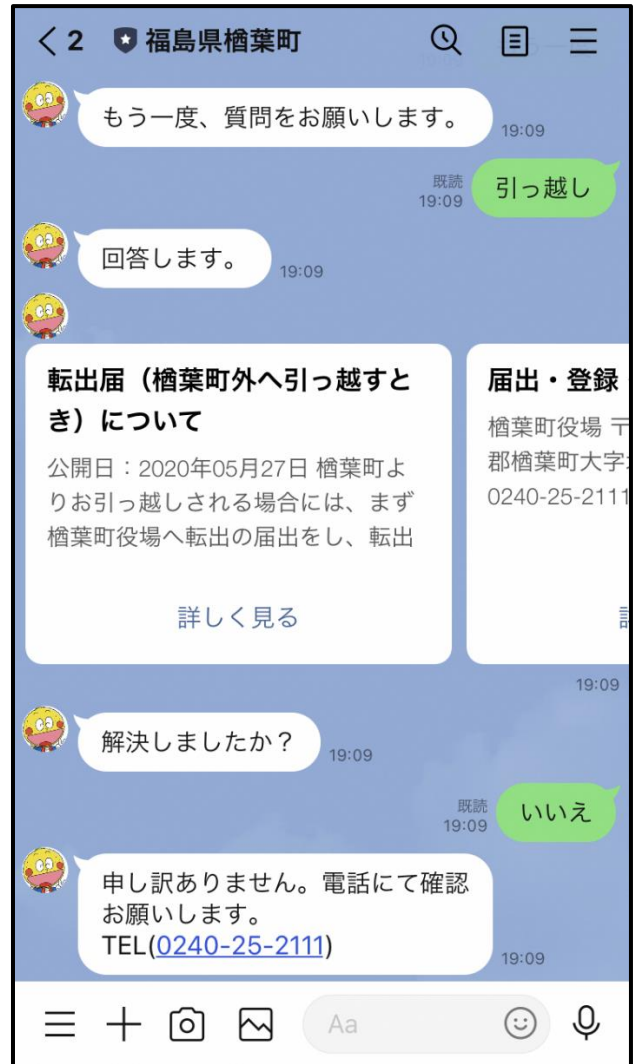


図2 「いいえ」を選択した場合

※質問に該当する回答が無かった場合、「難しい質問です。もう一度お願いします。」と表示されます。この場合は、質問する言葉を変えて質問を行ってください。

※自動応答機能を使う際、キーワードで検索をすると見つけやすくなります。

(例：「住民票」「自動車税」「ゴミ出し」「温泉」など)